

UPS

I vantaggi di stipulare un contratto di manutenzione con il produttore: esperienza, professionalità a garanzia dell'intero ciclo di vita del prodotto

@SERVICE

I 5 criteri di scelta per un efficace ed efficiente servizio di manutenzione

L'energia elettrica nella civiltà moderna è una risorsa preziosissima. La motivazione primaria per l'installazione di un Gruppo di Continuità (UPS) - apparecchiatura che garantisce la continuità dell'alimentazione dell'utenza in caso di sospensione di energia - è la fornitura di una alimentazione "pulita" e senza interruzioni. Per mantenere il massimo livello di affidabilità, disponibilità e sicurezza di dette apparecchiature è importante che venga effettuata una manutenzione periodica.

Questa brochure informativa è stata realizzata dalle aziende produttrici di UPS aderenti ad ANIE Automazione. Consapevoli delle loro responsabilità, tali soggetti hanno individuato 5 criteri fondamentali volti ad offrire un perfetto servizio di manutenzione.



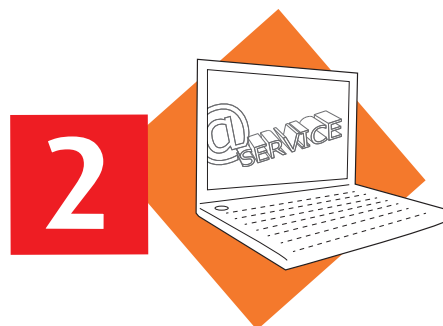
COMPETENZA

Il personale preposto all'installazione e alle successive attività di manutenzione messo a disposizione dai produttori ha competenze esclusive, basate su uno specifico piano di formazione, costantemente implementato ed aggiornato allo stato dell'arte tecnica, produttiva e della sicurezza.

Tutto il lavoro di manutenzione è svolto da tecnici formati e specializzati sui prodotti con i quali lavorano quotidianamente. La loro competenza è assicurata dall'essere parte di una realtà industriale caratterizzata da:

- Applicazione degli standard ISO dal progetto alla produzione, installazione e servizi connessi.
- Attività di ricerca e sviluppo.
- Coinvolgimento di propri esperti nello sviluppo di norme e standard del settore.
- Pluriennale esperienza sul campo.

SUPPORTO TECNOLOGICO



Un attento studio del sito, una valida progettazione, un'attenta installazione e una manutenzione puntuale ed efficace contribuiscono ad una elevata affidabilità del sistema (sia esso un data center, una struttura pubblica, un processo industriale).

Grazie all'elevata professionalità del proprio personale, i produttori possono mettere a disposizione del Cliente tutto il supporto tecnologico necessario ad incrementare le performance dell'impianto anche in previsione di future evoluzioni.

3

OTTIMIZZAZIONE DEL COSTO GLOBALE



Quali partner per l'intero ciclo di vita del sistema di alimentazione, i produttori di UPS non valutano i servizi di manutenzione in base a un costo iniziale, ma in base a un costo globale che tenga conto dei seguenti fattori:

- interruzioni controllate del processo per motivi tecnici
- tempo di riparazione minimo possibile
- aggiornamento delle prestazioni del sistema
- analisi e consulenza
- conformità alle Normative

L'analisi del costo globale alla luce dell'affidabilità dei servizi forniti determina un innegabile valore aggiunto la cui concreta espressione è la migliore continuità di funzionamento possibile.

SERVIZIO IN TOTALE SICUREZZA

I produttori di UPS possiedono competenze tecniche e organizzative che soddisfano i più elevati standard.



Un'elevata disponibilità e qualità di energia non può che essere raggiunta unicamente attraverso un'eccellente affidabilità di progetto e di apparecchiature, ma anche attraverso attenti piani di manutenzione. Da qui nasce l'importanza della manutenzione predittiva volta a sostituire in maniera controllata dal sistema UPS tutti quei componenti soggetti ad usura, ovvero prima che arrivino a fine vita, mantenendo quindi costante nel tempo il livello di affidabilità e di disponibilità della sorgente di alimentazione verso i carichi critici.

La capacità di diagnosi dell'avaria, la pronta disponibilità delle attrezzature, dei materiali, delle parti di ricambio e del personale qualificato, oltre ad una buona organizzazione del servizio, costituiscono fattori basilari anche per l'efficacia della manutenzione correttiva che ha lo scopo di ripristinare le condizioni di efficienza nel più breve tempo possibile, rimediando a una situazione di avaria (e quindi di probabile fermo impianto).

Il telecontrollo dell'UPS permette infine di monitorare da remoto i principali parametri di funzionamento - quelli meglio noti dai costruttori e manutentori - consentendo al tecnico di accedere a distanza ad informazioni vitali; di inviare un report dettagliato al cliente, con storico e valutazione degli eventi interni ed esterni all'UPS; di trasmettere messaggi di allarme direttamente all'addetto alla manutenzione nonché al cliente. In questo modo i tecnici disponibili in sito possono riparare l'UPS in tempi brevi e con alte possibilità di risoluzione del guasto al primo intervento.

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE



I produttori di UPS lavorano per fornire le risposte alle sfide del secolo: efficienza energetica e rispetto dell'ambiente. Questo è in parte dovuto all'introduzione di regolamenti e direttive europee, ma anche e soprattutto all'attività di ricerca e innovazione posta in essere dalle aziende con l'obiettivo di introdurre sul mercato prodotti sempre più efficienti e che rispettano i più elevati standard in materia di tutela ambientale. In questo ambito si colloca la Norma CEI EN 62040-3 "Sistemi statici di continuità - Metodi di specifica delle prestazioni e prescrizioni di prova" che definisce la classificazione dell'UPS in base alle prestazioni e ai rendimenti.



ANIE
AUTOMAZIONE



Federazione ANIE

ANIE Automazione

Viale Lancetti 43 - 20158 Milano

Tel. 02 3264.252 - Fax 02 3264.333

anieautomazione@anie.it

www.anieautomazione.it

www.anie.it