

EVOLUZIONE DELLA SALA DI CONTROLLO DELL'AEROPORTO

- **Processi abilitati:** Analisi performance, raccolta e analisi dati, supporto alle decisioni, sviluppo tecnologico, semplificazione della visualizzazione, semplicità gestionale e operativa e accessibilità da remoto.
- **KPI dello Use Case:** Velocità, comodità e riduzione dei limiti architettonici, continuità operativa, scalabilità e facilità di integrazione di nuovi impianti, high availability e fault tolerance, user experience semplice e moderna per monitoraggio, controllo e visualizzazione degli impianti.
- **Ambito di applicazione:** Infrastrutture e impianti di movimentazione aeroportuali.
- **Tecnologie:** Control room implementata, software di telecontrollo, sensori, tecnologie digitali, virtualizzazione.



DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE

- Elemento architetture chiave è la nuova Control Room innovativa, nella quale sono stati integrati progressivamente tutti gli impianti di movimentazione con i sistemi di videosorveglianza.
- L'interfaccia della Control Room è un sistema dal design moderno, intuitivo ed accattivante, che permette all'operatore di raggiungere ogni pagina rimanendo sempre sulla medesima piattaforma senza la necessità di caricare tool esterni, un vantaggio per la User Experience. Il punto di partenza è un modello 3D dell'intero aeroporto. Si naviga interagendo con i componenti dell'interfaccia attraversando Terminal, Imbarchi, Moli ed arrivando fin dentro il dettaglio di ogni singolo impianto in cui sono riassunte tutte le informazioni di servizio: allarmi, stato di operatività, indici di prestazione, visualizzazione dei flussi video, comandi per il riavvio da remoto e barra degli allarmi specifica dell'impianto attualmente in visualizzazione. Per non perdere mai di vista lo stato complessivo dell'intero sistema è stata realizzata una infrastruttura dual-monitor, il cui secondo schermo è esclusivamente dedicato alla visualizzazione di tutti gli allarmi attualmente attivi. La vera innovazione proposta consiste però nella divisione delle macro aree e nella visualizzazione dei sinottici relativi a Terminal, Arrivi, Partenze e Moli divisi in due principali sezioni: planimetria dell'area e pannello laterale riassuntivo dello stato di ogni singolo impianto, consentendo all'operatore di controllare lo stato generale del sistema.

IMPLEMENTAZIONE E OPERATIONS

- Gli abilitatori proprietari dei software di telecontrollo, uniti al know-how dei tecnici in applicazioni presso i maggiori scali internazionali, sono i responsabili dell'implementazione.
- Grazie all'attenzione nello sviluppo è stato possibile: semplificare la visualizzazione dello storico allarmi, inserire una ricca dashboard dedicata ai KPI degli impianti in telecontrollo al fine di migliorare il processo di manutenzione, sfruttare l'accesso in mobilità dell'operatore all'applicazione SCADA. Questo permette agli operatori di essere autonomi nella gestione della Control Room.

RETURN ON INVESTMENT

- Il desiderio del Cliente di sviluppare una Control Room all'avanguardia ha trovato realizzazione nella scelta di una suite di prodotti, che grazie alla loro estrema potenza e scalabilità, rendono possibile supervisionare, a livello field e di maintenance, tutti i tappeti, le scale mobili, gli ascensori e i pontili, sia attualmente presenti che di futura installazione, riducendo sensibilmente gli stati di fermo e garantendo così ai passeggeri un servizio migliore, sempre più efficiente ed innovativo.

