



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



CONFINDUSTRIA

DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

Manutenzione da remoto: Web e multi-canalità

Marco Ceriani

ESA

Gruppo HMI e Software

ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA





Evoluzione del mercato

- Dalla fine degli anni '90 anche il mercato dell'automazione ha risentito della “web revolution”
- Si affermano nuove esigenze:
 - Standardizzazione delle tecnologie
 - Apertura dei sistemi
 - Integrazione con applicazioni di tipo “civile”
 - Mobilità, personalizzazione, adattatività delle interfacce



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



CONFINDUSTRIA

DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

ASSOAUTOMAZIONE

ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA



Le richieste

- Operazioni di manutenzione (tele assistenza) di unità remote per analizzare lo stato generale del sistema e delle periferiche
- Diminuzione del fermo macchina grazie alla risoluzione immediata, o quasi, dell'errore





La tecnologia

- Web per la visualizzazione dello stato e la diagnosi dell'impianto e del processo attraverso browser Internet
- E-mail/SMS con la funzione di messaggia generata da un evento di processo

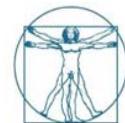


FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

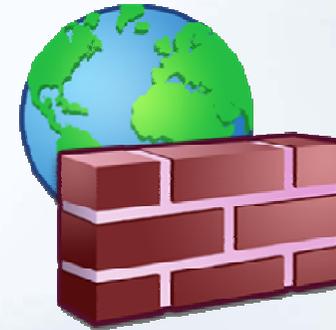
ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA





I limiti degli standard

- Firewall
- Prestazioni rete
- Complessa configurazione
- Architetture compatibili limitate



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA





La soluzione ESA

- **Multicanale**, comunica via Internet, Intranet, e reti di telecomunicazione
- **Mobile**, sfrutta le tecnologie Wireless
- **Adattativo**, non richiede configurazioni specifiche di visualizzazione
- **Personalizzato**, contenuti differenti in base al profilo utente

Progetto **MyHMI** 



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



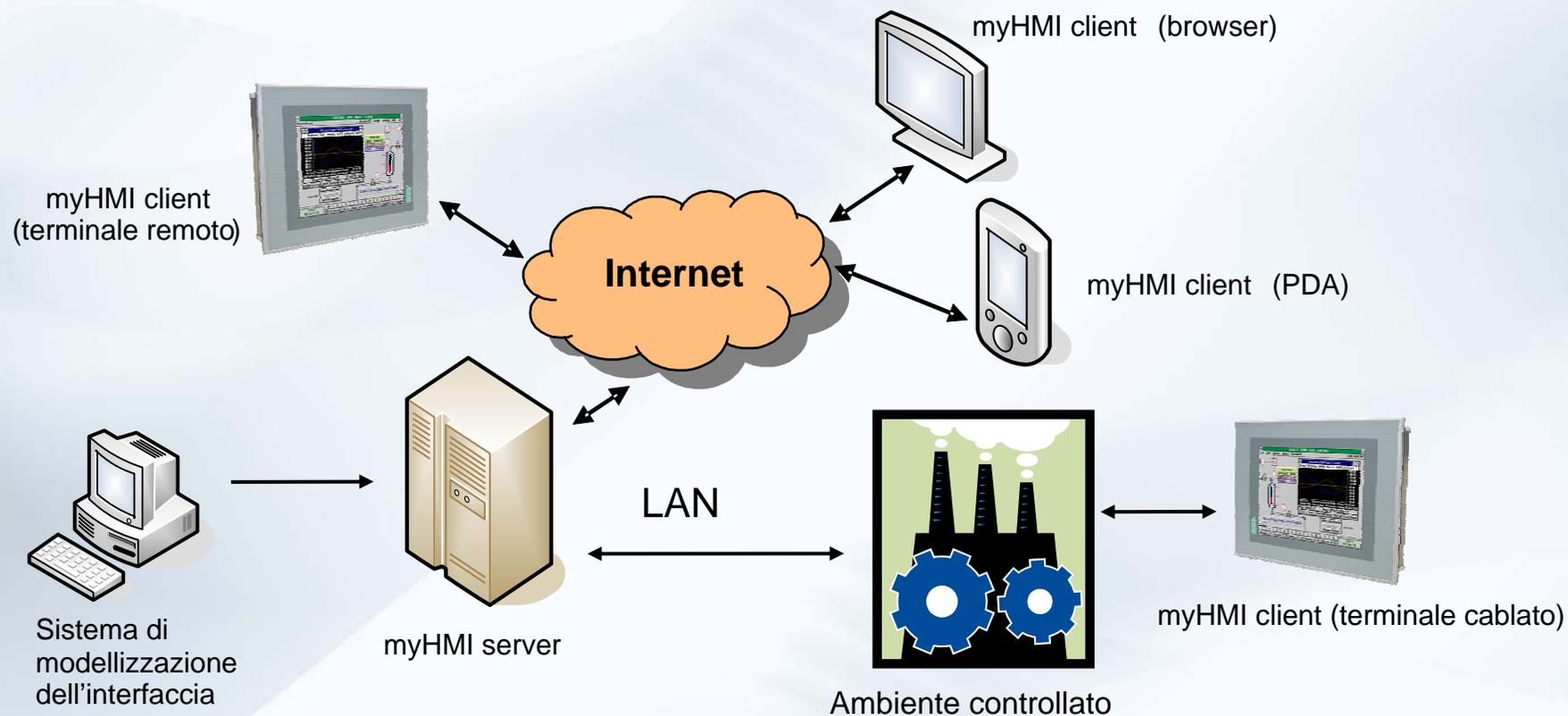
DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA





Architettura myHMI



Architettura multifunzionale per accesso stand alone, locale (LAN), remoto fisso (Web), remoto mobile (Wireless)



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA





Vantaggi

- **Semplice e Veloce** da configurare
- **Minimizza i Costi** di intervento
- Accessibile da piattaforme **Standard**
- **Sicuro e Personalizzabile**



FEDERAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ELETTROTECNICHE
ED ELETTRONICHE



DAL 1945 IL VALORE DELL'INNOVAZIONE

ASSOAUTOMAZIONE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
AUTOMAZIONE E MISURA

