

Servizi a valore aggiunto e piattaforme digitali per la relazione tra costruttori di impianti e la manifattura

Marco Corsi

Group CIO and Digital Officer Sacmi Group

Alessandro Catanzariti

Head of Business Development Enhancers spa



SACMI

Leader mondiale nella fornitura di tecnologie avanzate.

SACMI è un gruppo internazionale **leader mondiale** nella fornitura di **tecnologie avanzate** per l'industria della ceramica, dei metalli, del packaging, del food and beverage e per la produzione di contenitori in plastica e di materiali avanzati.

80

**AZIENDE DI PRODUZIONE,
DISTRIBUZIONE E
SERVIZIO**

27

PAESI IN CUI È ATTIVA

4575

**DIPENDENTI DEL GRUPPO
(AL 31/12/2020)**

7

BUSINESS UNIT



SACMI

Sacmi investe in ricerca e formazione.

Il COVID-19 ha accelerato il bisogno di una **digital transformation** all'interno delle aziende e quindi spinto molte realtà a questo cambiamento. Anche Sacmi è andata verso questa direzione effettuando un investimento di **151 milioni** di **euro** in **ricerca e sviluppo** negli ultimi **3 anni**.

17216

ORE DI FORMAZIONE
INTERNA DEL PERSONALE
(2021)

186

GIORNATE-UOMO DI
TRAINING AI CLIENTI
(2021)

300

TECNICI

SACMI

Abbiamo digitalizzato il processo di collaudo e gestione commesse.

Sacmi Virtual Commissioning è un progetto strategico per **digitalizzare le fasi di collaudo** di macchinari utensili e linee di produzione complesse del Gruppo Sacmi.

Il progetto nasce con l'obiettivo di digitalizzare i processi produttivi nell'ottica di **aumentare le performance** degli utenti del gruppo Sacmi e creare una **relazione duratura** con il cliente.



TIMELINE

Come abbiamo realizzato Sacmi Virtual Commissioning.



La soluzione in dettaglio.

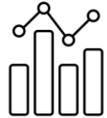
The screenshot shows the SACMI Virtual Commissioning software interface. At the top left, the SACMI logo and 'Virtual Commissioning' text are visible. The top right shows a user profile for 'Alex P. Project manager'. The main content area is titled 'Sintesi trattativa' and 'Sintesi Trattativa del macchinario'. It features a video conference grid with participants: 'Linnie Robertson' and 'Eddie Olson' are visible, along with a placeholder for another user. A sidebar on the left contains navigation options: 'Beverage Business unit', 'Lista commesse', 'Calendario', 'Documenti', and 'Utenze'. On the right, a log of events is shown with timestamps and descriptions: '08:42 Inizio dimostrazione', '09:05 Collaudo macchinario in s...', '09:10 Commento di Linnie', and '09:20 Considerazioni di Marcu...'. A red button at the bottom right says '+ Aggiungi nota'. A button at the bottom center says 'Nascondi indicizzazione video'.

IL PROGETTO

I passi verso il primo MVP per cogliere rapidamente le opportunità legate alla digital transformation.

1

2020
Maggio



Analisi del processo per definire le linee guida della piattaforma

2

2021
Febbraio



Implementazione MVP per le 2 applicazioni principali

3

2022
Febbraio

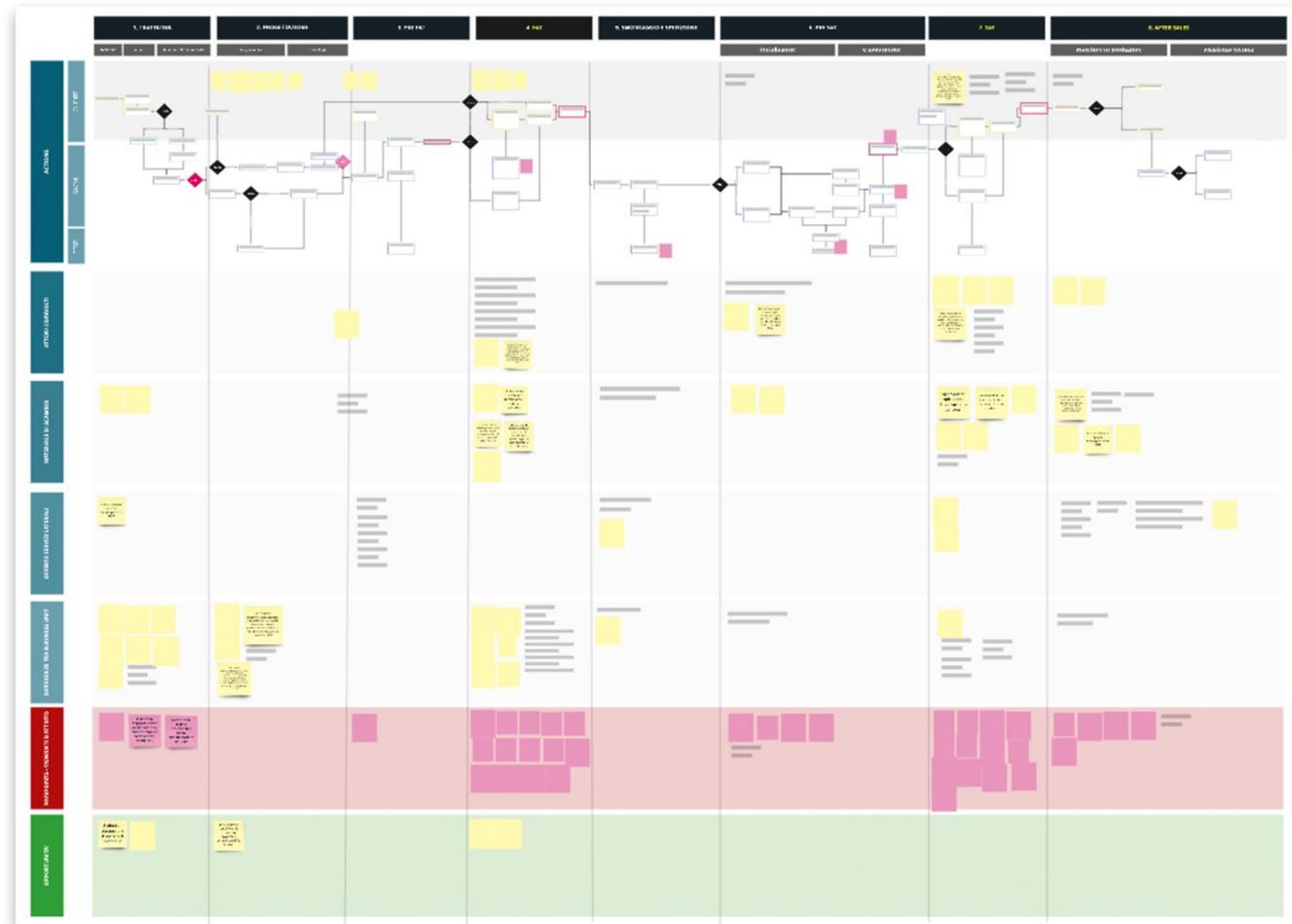


Go Live sulla prima BU per la fase di FAT

CASE STUDY

La fase di Set up.

Il progetto è iniziato con una prima fase di analisi che ha visto il nostro team di ricerca **intervistare utenti interni e clienti da tutto il mondo** per studiare i differenti workflow presenti nelle 7 business unit di Sacmi e definire le linee guida per la gestione di **FAT e SAT**.



CASE STUDY

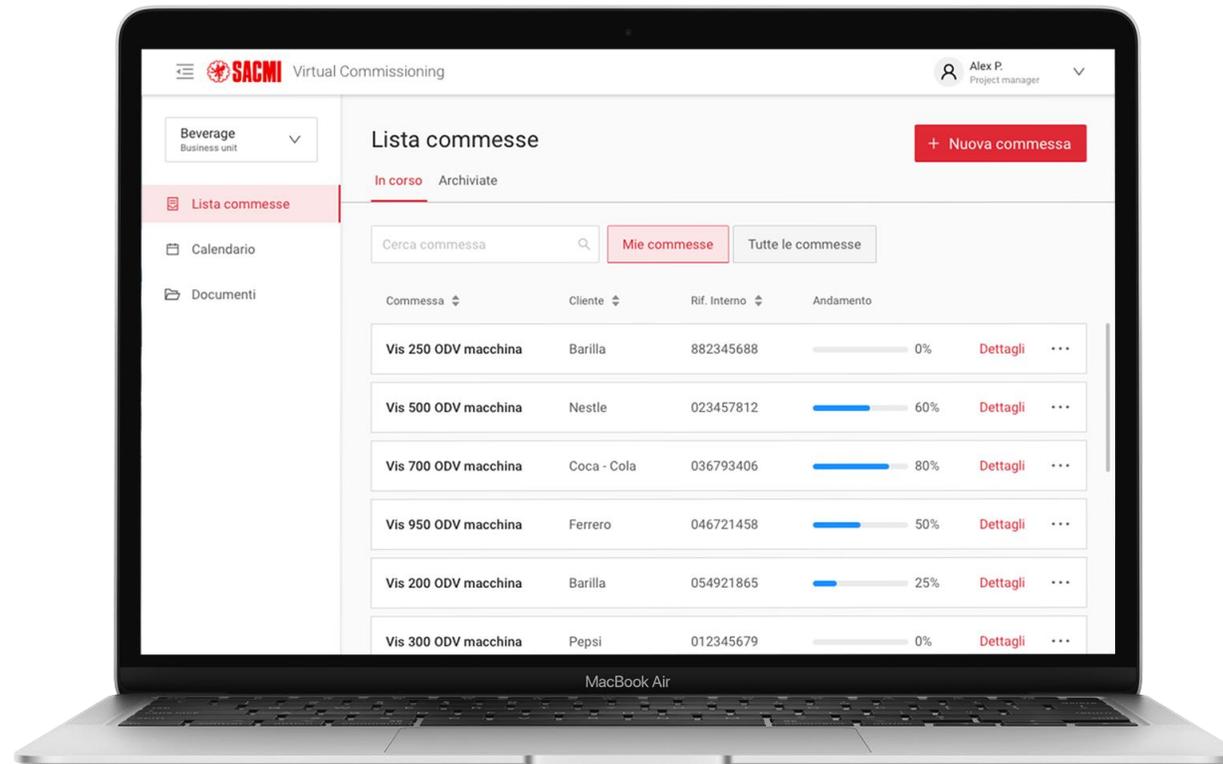
Gestione commessa.

La web app di gestione delle Commessa permette di **monitorare** tutto il ciclo di vita di una **commessa**, dalla fase iniziale di negoziazione alla fase di engineering.

- ▶ **utilizzo di una sola piattaforma per la gestione di più servizi**

Le informazioni relative alla documentazione di progetto sono disponibili grazie all'integrazione con l'**ERP aziendale**.

- ▶ **utenti interni ed esterni possono comunicare tramite la piattaforma con video call e chat integrate**



CASE STUDY

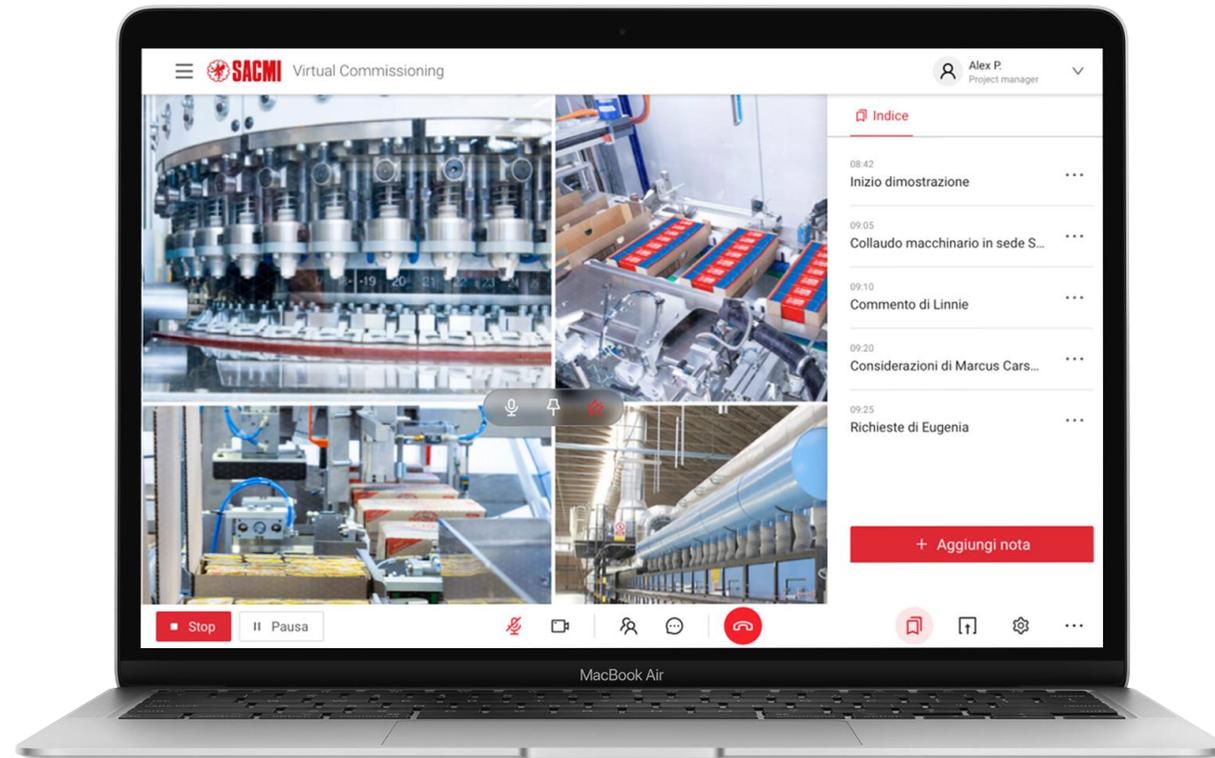
La app di regia.

Permette di **gestire il layout** di tutte le inquadrature richieste, offrendo un' **esperienza su misura** e che rispetti le esigenze dell'interlocutore, come lo zoom e la direzione di alcune camere.

- ▶ **visione dettagliata del collaudo in sostituzione dell'incontro in presenza**

Viene offerta la possibilità di **registrare la videocall** e di fruire della registrazione in modalità **indicizzata** dopo la sessione, ottimizzando la navigazione per punti chiave.

- ▶ **migliore esperienza utente anche in termini di costruzione di una relazione duratura con il cliente**



Il collaudo remoto.

La seconda fase del progetto ha portato alla realizzazione di una **app di regia** per il **collaudo da remoto** dei macchinari, che genera uno stream di più webcam collegate tramite protocolli USB e Onvif per la parte **HMI**. Per la comunicazione webRTC è stato scelto VONAGE, partner di Enhancers e leader mondiale delle soluzioni video, capace di **garantire la distribuzione** da e verso Europa, USA e Cina.

Powered by Vonage Application

API PARTNER



Ready for more?

ENHANCERS.IT

TORINO (HQ) | BOLOGNA | MILANO