

# Servizi a valore aggiunto e piattaforme digitali per la relazione tra costruttori di impianti e la manifattura

***Marco Corsi***

*Group CIO and Digital Officer Sacmi Group*

***Alessandro Catanzariti***

*Head of Business Development Enhancers spa*



SACMI

# Leader mondiale nella fornitura di tecnologie avanzate.

SACMI è un gruppo internazionale **leader mondiale** nella fornitura di **tecnologie avanzate** per l'industria della ceramica, dei metalli, del packaging, del food and beverage e per la produzione di contenitori in plastica e di materiali avanzati.

**80**

**AZIENDE DI PRODUZIONE,  
DISTRIBUZIONE E  
SERVIZIO**

**27**

**PAESI IN CUI È ATTIVA**

**4575**

**DIPENDENTI DEL GRUPPO  
(AL 31/12/2020)**

**7**

**BUSINESS UNIT**



SACMI

## Sacmi investe in ricerca e formazione.

Il COVID-19 ha accelerato il bisogno di una **digital transformation** all'interno delle aziende e quindi spinto molte realtà a questo cambiamento. Anche Sacmi è andata verso questa direzione effettuando un investimento di **151 milioni** di **euro** in **ricerca e sviluppo** negli ultimi **3 anni**.

17216

ORE DI FORMAZIONE  
INTERNA DEL PERSONALE  
(2021)

186

GIORNATE-UOMO DI  
TRAINING AI CLIENTI  
(2021)

300

TECNICI

SACMI

# Abbiamo digitalizzato il processo di collaudo e gestione commesse.

Sacmi Virtual Commissioning è un progetto strategico per **digitalizzare le fasi di collaudo** di macchinari utensili e linee di produzione complesse del Gruppo Sacmi.

Il progetto nasce con l'obiettivo di digitalizzare i processi produttivi nell'ottica di **aumentare le performance** degli utenti del gruppo Sacmi e creare una **relazione duratura** con il cliente.



TIMELINE

# Come abbiamo realizzato Sacmi Virtual Commissioning.



**La soluzione in dettaglio.**

SACMI Virtual Commissioning

Alex P. Project manager

Beverage Business unit

Sintesi trattativa

Sintesi Trattativa del macchinario

Lista commesse

Calendario

Documenti

Utenze

Indice

08:42 Inizio dimostrazione

09:05 Collaudo macchinario in s...

09:10 Commento di Linnie

09:20 Considerazioni di Marcu...

Nascondi indicizzazione video

+ Aggiungi nota

IL PROGETTO

# I passi verso il primo MVP per cogliere rapidamente le opportunità legate alla digital transformation.

1

2020  
**Maggio**



Analisi del processo per definire le linee guida della piattaforma

2

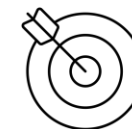
2021  
**Febbraio**



Implementazione MVP per le 2 applicazioni principali

3

2022  
**Febbraio**

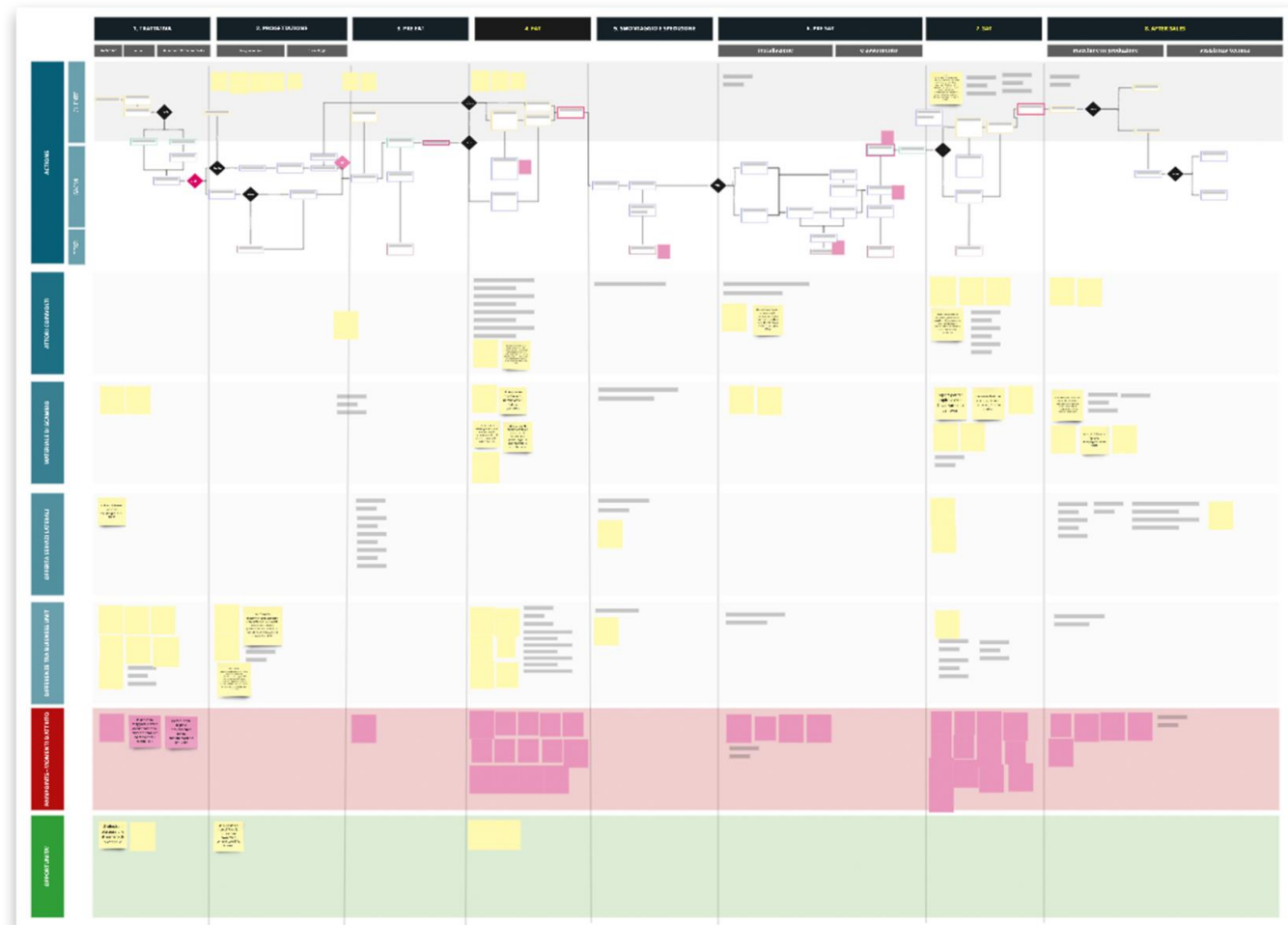


Go Live sulla prima BU per la fase di FAT

## CASE STUDY

# La fase di Set up.

Il progetto è iniziato con una prima fase di analisi che ha visto il nostro team di ricerca **intervistare utenti interni e clienti da tutto il mondo** per studiare i differenti workflow presenti nelle 7 business unit di Sacmi e definire le linee guida per la gestione di **FAT e SAT**.





## CASE STUDY

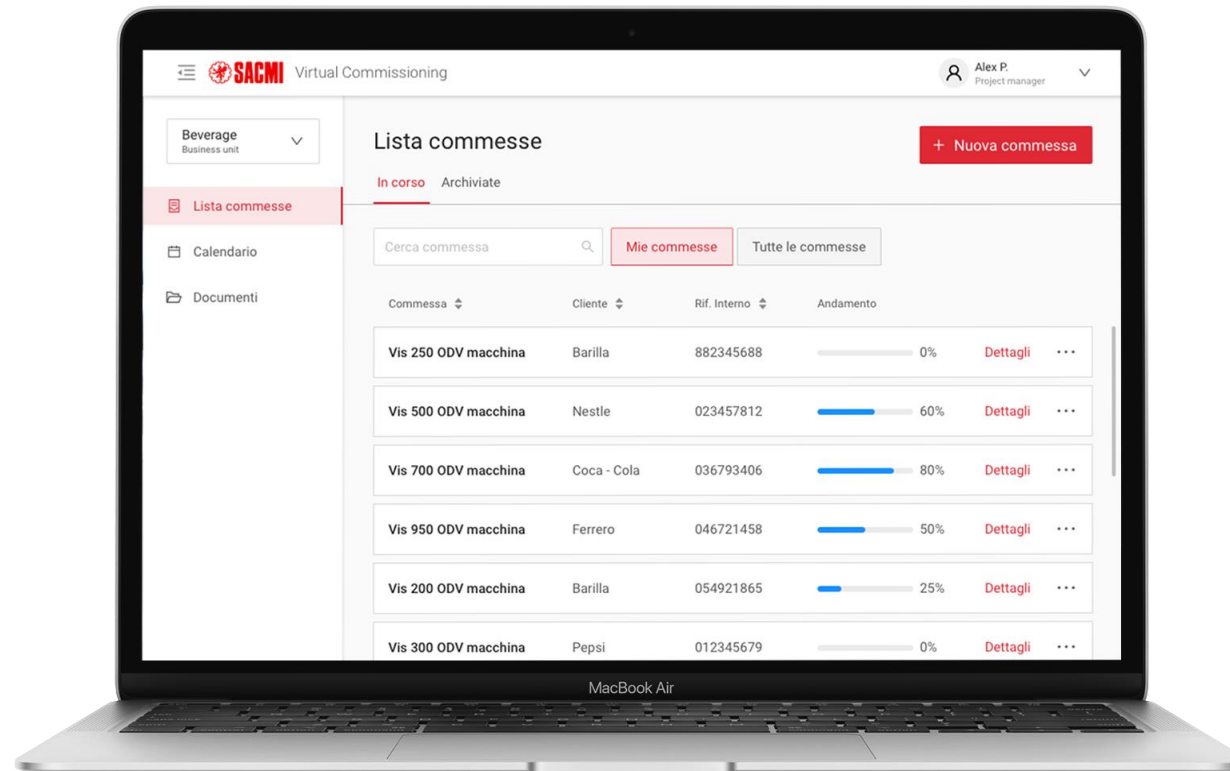
# Gestione commessa.

La web app di gestione delle Commessa permette di **monitorare** tutto il ciclo di vita di una **commessa**, dalla fase iniziale di negoziazione alla fase di engineering.

- ▶ **utilizzo di una sola piattaforma per la gestione di più servizi**

Le informazioni relative alla documentazione di progetto sono disponibili grazie all'integrazione con l'**ERP aziendale**.

- ▶ **utenti interni ed esterni possono comunicare tramite la piattaforma con video call e chat integrate**



## CASE STUDY

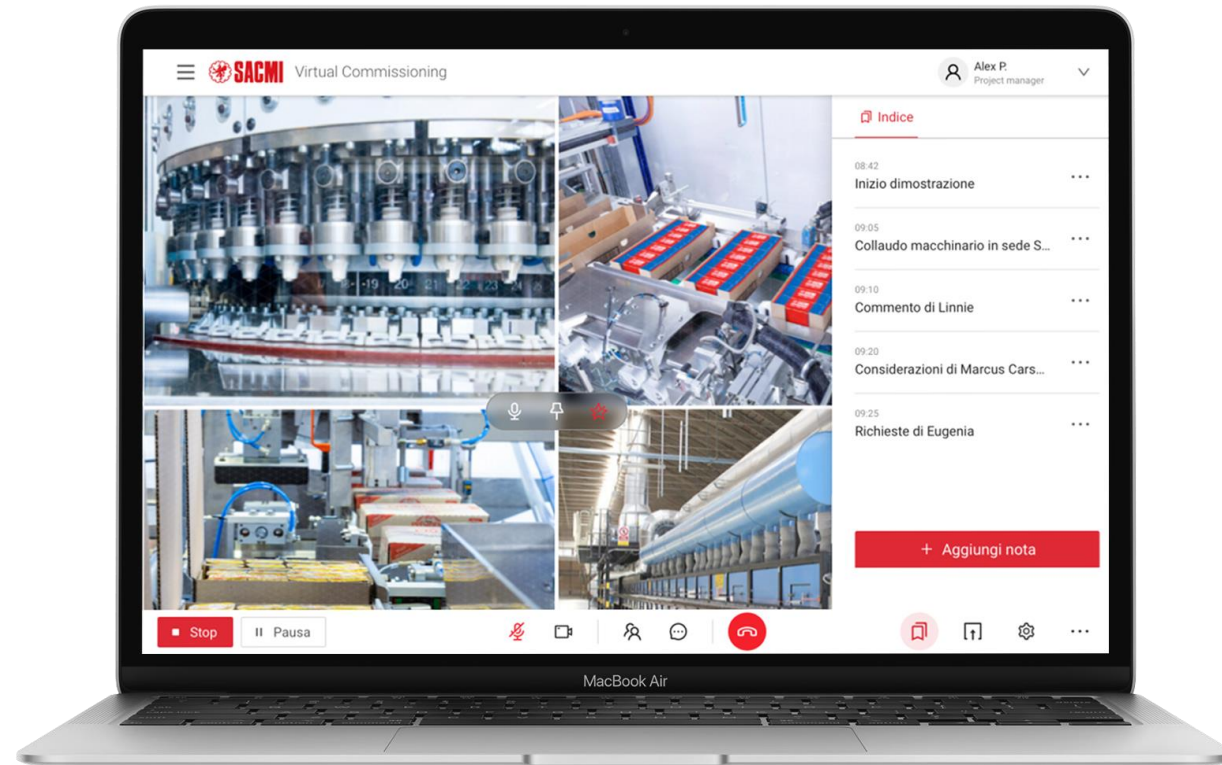
# La app di regia.

Permette di **gestire il layout** di tutte le inquadrature richieste, offrendo un' **esperienza su misura** e che rispetti le esigenze dell'interlocutore, come lo zoom e la direzione di alcune camere.

- ▶ **visione dettagliata del collaudo in sostituzione dell'incontro in presenza**

Viene offerta la possibilità di **registrare la videocall** e di fruire della registrazione in modalità **indicizzata** dopo la sessione, ottimizzando la navigazione per punti chiave.

- ▶ **migliore esperienza utente anche in termini di costruzione di una relazione duratura con il cliente**



# Il collaudo remoto.

La seconda fase del progetto ha portato alla realizzazione di una **app di regia** per il **collaudo da remoto** dei macchinari, che genera uno stream di più webcam collegate tramite protocolli USB e Onvif per la parte **HMI**. Per la comunicazione webRTC è stato scelto VONAGE, partner di Enhancers e leader mondiale delle soluzioni video, capace di **garantire la distribuzione** da e verso Europa, USA e Cina.

Powered by Vonage Application

API PARTNER



# Ready for more?

ENHANCERS.IT

TORINO (HQ) | BOLOGNA | MILANO