

# Assistente digitale per la sostenibilità di processo

*Giordano Ambrosi e Francesco Capponcelli*



## Buddy – Assistente digitale collaborativo

### OBIETTIVO

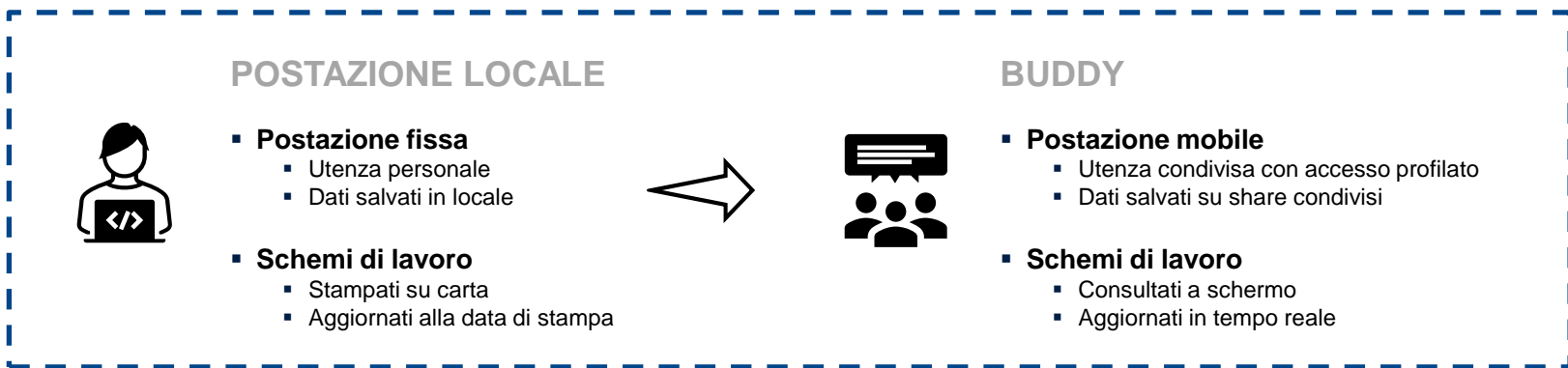
Creare una soluzione di interfaccia uomo-macchina, uomo-processo, flessibile e avanzata.

### FASI

Scouting di partner tecnologici che potessero trasformare questa visione in una soluzione hardware e software.

Integrazione e ottimizzazione della soluzione all'interno di un processo di trasformazione digitale.

Il **Buddy** è un'assistente industriale, il cui scopo è quello di affiancare gli operatori durante l'attività lavorativa garantendo una User Experience ottimizzata tramite una postazione collaborativa customizzata ad hoc a seconda delle esigenze.



### *Utenza Generica*

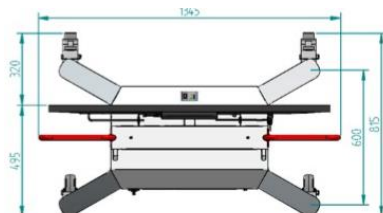
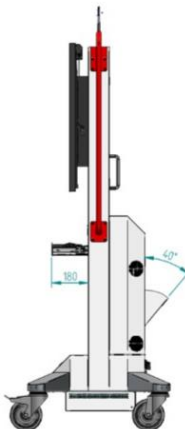
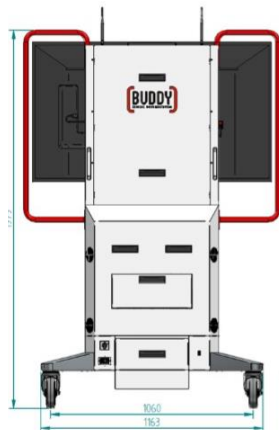
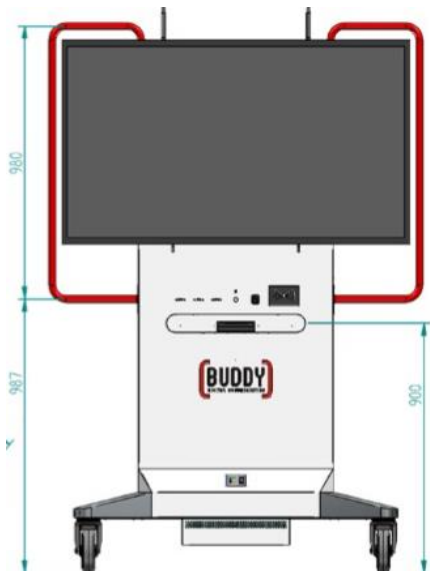
L'accesso alla soluzione avviene tramite l'uso di una utenza apposita, evitando così problematiche di privacy



### *Chiavetta con blocco automatico*

Il login avviene tramite un'autenticazione hardware tramite Smart Key digitale con blocco automatico

## Caratteristiche tecniche



Windows 11



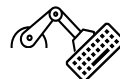
55"



Possibilità di collegamento Wireless tramite Bluetooth o WiFi (2,4 e 5 GHz), oltre a connessione ethernet



Letture di impronte digitali e lettore di card a prossimità (lettori RfID e NFC)



Braccio estensibile per una migliore ergonomia di utilizzo del mouse e della tastiera



Facilità di movimentazione consentita dall'impugnatura ergonomica e dalle ruote con freno di stazionamento



Elevata autonomia senza ricarica della batteria, in grado di coprire un intero turno di lavoro. Integrati nella soluzione indicatore di carica e caricabatterie.



## Ottimizzazione dell'accesso al dato e riduzione obsolescenza

La consultazione di dati aggiornati in real time ha permesso di ridurre il tempo necessario alla ricerca del dato e ridotto il rischio di errore dovuto alla possibile obsolescenza



## Diminuizione inefficienze produttive

Riduzione delle perdite di tempo dovute ad azioni a basso valore aggiunto, come spostamenti, stampe e contatto con attori non più necessari



## Aumento dell'ergonomia

Il tool è adattato a seconda del contesto in cui va ad inserirsi, garantendo la massima ergonomia dell'operatore nel reparto



## Semplificazione del metodo di consultazione dei dati

Dati accessibili facilmente sullo strumento di collaborazione, profilati in lettura con quanto necessario al reparto di competenza



### Riduzione utilizzo carta

Eliminazione totale della carta utilizzata per stampare disegni, per un totale di **-20%** di carta utilizzata dal reparto e **-15%** dell'utilizzo di toner da stampante



### Diminuzione tempi di ricerca dati

- **60%** tempo di ricerca di sul PLM aziendale  
+ **10%** tempo quotidiano riallocato ad attività utili alla produttività



### Ottimizzazione tempistiche produttive

+ **20%** tempo dei responsabili, risparmiato dalla necessità di spostamento tra dipartimenti per la ricerca di informazioni



### Riduzione di messe in tavola

- **50%** richiesta di messe in tavola e esplosi necessari per visualizzare meglio i dettagli su file 2D stampabili, spesso affidate e fornitori

Il Buddy è stato introdotto nel gruppo **IMA S.p.A.** con l'obiettivo di soddisfare specifiche esigenze per l'ottimizzazione dell'operatività dei siti produttivi, studiate ed analizzate per proporre uno strumento ad hoc.

Il progetto ha avuto un grande successo grazie ai benefici ottenuti ed è in forte espansione; infatti ad oggi conta:

12

**DIVISIONI ADOTTANTI**

Ulteriori 2 previste 2024

125

**BUDDY**

Ulteriori 20 previsti 2023

750

**UTENTI BUDDY**

6,0

**UTENTI PER BUDDY**





**Grazie per l'attenzione**

